



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน งานบริหารงานทั่วไป โทร.๘๑๐๘

ที่ ศธ ๐๕๘๐.๓๐๑(๑)/ ๒๒๖ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน ภาคเรียนที่ ๑/๒๕๖๐

เรียน คณบดี / ผู้อำนวยการ

ด้วยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของสำนักฯ ภาคเรียนที่ ๑/๒๕๖๐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงานด้านการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหน่วยงาน

ในการนี้ สำนักฯ จึงขอความอนุเคราะห์คณาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของสำนักฯ ตามแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ โดยสามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามได้ที่ <http://academic.rmutto.ac.th/file/เมนูดาวน์โหลด หัวข้อ แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ> ทั้งนี้ ขอความกรุณาส่งแบบสอบถามกลับมายังสำนักฯ ภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ

ทรงคุณวุฒิ วิลาศธัญญ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วราธรณวิมล นิลเศรษฐ์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายทะเบียนและสถิตินักศึกษา ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

รายละเอียดจำนวนข้อมูลในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ที่	หน่วยงาน	จำนวน (ชุด)	หมายเหตุ
1	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	30	
2	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	50	
3	คณะสัตวแพทยศาสตร์	30	
4	คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ	30	
5	สถาบันเทคโนโลยีการบิน	30	
6	คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	50	
7	คณะศิลปศาสตร์	50	
8	สำนักงานวิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ	20	
9	คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	30	
10	สำนักงานวิทยาเขตอุเทนถวาย	20	
11	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	30	
12	คณะเทคโนโลยีสังคม	30	
13	สำนักงานวิทยาเขตจันทบุรี	20	
14	สำนักงานอธิการบดี	10	
15	ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา	30	
16	ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล	10	
17	ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน	10	
18	ผู้อำนวยการกองกลาง	10	
19	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	30	
20	ผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพ	5	
21	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	10	

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2560

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ที่ติดต่อกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก มีการให้บริการงานต่างๆ ผลการประเมินนี้จะนำไปพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการและนำไปประกอบการประกันคุณภาพและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของสถาบันอุดมศึกษาต่อไป กรุณากรอกแบบสอบถามตามความจริง ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประเมิน

1. เพศ ชาย หญิง
2. ผู้บริการ บุคลากรมหาวิทยาลัย อาจารย์ นักศึกษา อื่นๆ
3. สังกัด วิทยาเขตจักรพงษ์ภูวนารถ วิทยาเขตจันทบุรี วิทยาเขตอุเทนถวาย วิทยาเขตบางพระ

ตอนที่ 2 โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

2.1 ความพึงพอใจในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ สวท.

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การแต่งกายสุภาพเรียบร้อยและเหมาะสมกับการทำงาน					
2	มีอัธยาศัยดี ความเอาใจใส่ พร้อมในการให้บริการอย่างเป็นกันเอง น่าประทับใจ					
3	ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามได้กระชับ เข้าใจเป็นอย่างดี					

2.2 ความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
2	มีการแจ้งระยะเวลาในการให้บริการแต่ละงานตามปฏิทินการศึกษา					
3	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และการแนะนำขั้นตอนการให้บริการด้านหลังเอกสารในส่วนของคำอธิบายการให้บริการ					
4	ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานของ สวท. มีช่องทาง มีความชัดเจนและทันสมัย					
5	กำหนดระยะเวลาในการให้บริการที่เป็นไปตามที่กำหนด					

2.3 ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	เอกสารคำร้องต่าง ๆ มีคำชี้แจงที่ชัดเจนและเหมาะสม					
2	มีการพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์ทันสมัยตลอดเวลา					
3	จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
4	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ คอมพิวเตอร์ ฯลฯ					
5	มีความจำเป็นที่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการรับบริการอยู่ในระดับ					

2.4 ท่านคิดว่าระดับความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการภาพรวม เท่ากับ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงในการให้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

.....

.....